Justificativa do Projeto

A instatisfação é algo recorrente como se trata de serviços prestatos por assistênicas técnicas autorizadas de automóveis, muito por conta da qualidade do serviço e na falta de peças a pronta entrega presente nas oficinas que acaba levando a demora da finalização do serviço.

Sendo assim o nosso projeto tem com principais objetivos facilitar o usuário a encontrar uma oficina de qualidade com o menor tempo possível de locomoção e ajudar o dono de oficina a encontrar autopeças de modo mais rápido para que ele consiga concluir o serviço no menor tempo possível e como consequência atender um maior número de clientes com uma maior qualidade.

Fontes:

<https://www.scielo.br/j/rac/a/YkyzQXK8cdxFFvJdvMpGyst/?lang=pt>

<https://rac.anpad.org.br/index.php/rac/article/view/452>

<https://cotexo.com.br/blog/reclamacao-de-cliente-na-oficina-saiba-como-reverter-e-lidar-com-esta-situacao/>

<https://chiptronic.com.br/blog/reclamacao-de-cliente-na-oficina-como-lidar-com-essa-situacao>